

SEMPLICI REGOLE PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

- Porsi degli obiettivi
- Incentivare i contributi
- Far emergere (e ricomporre) i contrasti
- Non essere valutativi e moralistici
- Convincere, non imporre
- Non contrastare in modo diretto
- Umore, ironia
- Utilizzare esempi concreti e reali
- Far leva sugli aspetti positivi, evidenziare i vantaggi
- Valorizzare e diffondere le esperienze positive
- Prestare attenzione alla comunicazione non verbale
- Comunicare come un vero Leader



CLICCA QUI
Pagina web UILTEC
Salute Sicurezza e Ambiente
Oppure usa il QrCode



Infografiche UILTEC SSA
N° 02
DEL 10/02/2022

